

За нарушение сроков дачи ответа на обращение потребителя должностное лицо Мурманского филиала АО «Управление отходами» привлечено к административной ответственности

Постановлением суда должностное лицо Мурманского филиала АО «Управление отходами» признано виновным в совершении административного правонарушения, предусмотренного ст. 5.59 КоАП РФ (нарушение порядка рассмотрения обращений граждан).

Поводом для возбуждения природоохранным прокурором дела об административном правонарушении по ст. 5.59 КоАП РФ и последующего рассмотрения дела об административном правонарушении судом явились результаты прокурорской проверки, в ходе которой установлено, что в нарушение ч. 1 ст. 12 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» ответ на обращение заявителя был дан Мурманским филиалом АО «Управление отходами» по истечении 30-дневного срока.

В свою очередь, АО «Управление отходами» в лице Мурманского филиала является региональным оператором на территории региона и оказывает услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами.

Согласно ч.1 ст. 24.7 Федерального закона от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления», ст. 426 Гражданского кодекса Российской Федерации договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами является публичным для регионального оператора.

Стр. №1 из 2

В силу формы и типа этого договора на оказание услуг по обращению с твердыми к

Адрес: <https://zakonovest.ru/post-group/za-na-rushenie-srokov-dachi-otveta-na-obrashhenie-potrebatelya-dolzhnostnoe-lico-murmanskogo-filiala-ao-upravlenie-otxodami-privlecheno-k-administrativnoj-otvetstvennosti/>

Дата публикации: 26.12.2019

коммунальным отходами, утвержденной Постановлением Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156 региональный оператор обязан отвечать на жалобы и обращения потребителей по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством РФ для рассмотрения обращений граждан.

Суд согласился с позицией природоохранной прокуратуры о том, что порядок рассмотрения обращения, в том числе определение сроков и ответственных должностных лиц является единым, как для государственных органов и органов местного самоуправления, так и для иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, к которым, в частности, относится региональный оператор.

Постановлением суда виновное должностное лицо привлечено к административной ответственности в виде административного штрафа в размере 5 000 рублей.

Средство массовой информации сетевое издание «Законовест» зарегистрировано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. Свидетельство регистрации СМИ Эл № ФС 77 — 73896 от «19» октября 2018. E-mail: zakonovest@anopartner.ru

Стр. №2 из 2

Адрес: <https://zakonovest.ru/post-group/za-na-rushenie-srokov-dachi-otveta-na-obrashhenie-potrebatelya-dolzhnostnoe-lico-murmanskogo-filiala-ao-upravlenie-otxodami-privlecheno-k-administrativnoj-otvetstvennosti/>

Дата публикации: 26.12.2019