

## Прокуратурой Железнодорожного района г. Рязани внесено представление по факту нарушения сроков исполнения заявки об отсутствии отопления

Прокуратура Железнодорожного района г. Рязани проверила сообщение СМИ об отсутствии отопления в квартире пенсионеров непринятии мер по устранению неполадок по заявкам жильцом дома.

Установлено, что ООО «Городская Роща-1» оказывает услуги собственникам и нанимателям дома 13 «б» по ул.Строителей г.Рязани.

14 декабря по телефону в аварийно-диспетчерскую службу управляющей компании от жительницы дома поступило обращение об отсутствии теплоснабжения в полотенцесушителе, размещенном в ванной комнате.

Для восстановления работы полотенцесушителя в ванной комнате сотрудниками управляющей компании произведены работы по замене участка трубопровода. Заявка была исполнена 21 декабря.

В соответствии с ч.1 ст.161 Жилищного кодекса РФ управление многоквартирным домом должно обеспечивать благоприятные и безопасные условия проживания граждан, надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме, решение вопросов пользования указанным имуществом, а также предоставление коммунальных услуг гражданам, проживающим в таком доме. Правительство Российской Федерации устанавливает стандарты и правила деятельности по управлению многоквартирными домами.

Стр. №1 из 3

Адрес: <https://zakonovest.ru/post-group/prokuratoroj-zheleznodorozhnogo-rajona-g-ryazani-vneseno-predstavlenie-po-faktu-narusheniya-srokov-ispolneniya-zayavki-ob-otsutstvii-otopleniya/>

Дата публикации: 05.01.2021

Согласно пункту 2.2.6 Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденных Постановлением Госстроя России от 27.09.2003 №170 заявки на неисправность инженерного оборудования должны рассматриваться в день их поступления, не позднее, чем на следующий день должно быть организовано их устранение. Аварийные заявки устраняются в сроки, указанные в приложении N 2 «Предельные сроки устранения неисправностей при выполнении внепланового (непредвиденного) текущего ремонта отдельных частей жилых домов и их оборудования» Раздел 7 «Санитарно-техническое оборудование», а именно: «Неисправности аварийного порядка трубопроводов и их сопряжений (с фитингами, арматурой и приборами водопровода, канализации, горячего водоснабжения, центрального отопления, газооборудования) немедленно».

В нарушение указанных требований законодательства ответственными должностными лицами управляющей компании заявка граждан, проживающих в кв.11 дома 13 «б» по ул. Строителей г. Рязани, была исполнена спустя 7 дней.

Указанные факты свидетельствуют о снижении контроля ответственными должностными лицами управляющей компании за выполнением требований действующего законодательства и влечет нарушение прав граждан на благоприятное проживание в жилых помещениях.

В этой связи прокуратурой района 23.12.2020 директору ООО «Городская Роща-1» внесено представление, которое находится на рассмотрении.

---

*Подготовлено прокуратурой Железнодорожного района г. Рязани*

---

Стр. №2 из 3

Средством массовой информации является издание «Законвест» зарегистрированное  
Адрес: <https://zakonovest.ru/post-group/prokuratoroj-zheleznodorozhnogo-rajona-g-ryazani-vneseno-predstavlenie-po-faktu-narusheniya-srokov-ispolneniya-zayavki-ob-otsutstvii-otopleniya/>

Дата публикации: 05.01.2021

Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. Свидетельство регистрации СМИ Эл № ФС 77 — 73896 от «19» октября 2018.  
E-mail: zakonovest@anopartner.ru

---

Стр. №3 из 3

Адрес: <https://zakonovest.ru/post-group/prokuraturroj-zheleznodorozhnogo-rajona-g-ryazani-vneseno-predstavlenie-po-faktu-narusheniya-srokov-ispolneniya-zayavki-ob-otsutstvii-otopleniya/>

Дата публикации: 05.01.2021