

ОНЛАЙН-СЕРВИС И ПРОЦЕСС МЕДИАЦИИ В УРЕГУЛИРОВАНИИ СПОРОВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Госдума РФ приступила к рассмотрению законопроекта Федерального Закона об урегулировании споров в сфере защиты прав потребителей в формате онлайн-услуг. Новый закон вносит изменения в существующий «Закон о защите прав потребителей» и Федеральный Закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процессе медиации)».

Этот сервис будет располагаться на портале госуслуг. Предполагается, что все вопросы потребителей, связанные с продажей товаров (выполнением работ, оказанием услуг), предусмотренные законодательством о защите прав потребителей, будут рассматриваться в рамках досудебного урегулирования споров между потребителем и изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером, владельцем агрегатора), с использованием сети Интернет.

Процедуры урегулирования споров с использованием онлайн-сервиса должны осуществляться на основе принципов добросовестности, законности и беспристрастности экспертов или других лиц, привлекаемых к участию в урегулировании спора и в соответствии с правилами урегулирования споров.

Средство массовой информации сетевое издание «Законовест» зарегистрировано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. Свидетельство регистрации СМИ Эл № ФС 77 — 73896 от «19» октября 2018.
E-mail: zakonovest@anopartner.ru

Стр. №1 из 1

Адрес: <https://zakonovest.ru/post-group/onlajn-servis-i-process-mediacii-v-uregulirovanii-sporov-predprinimatelej/>

Дата публикации: 30.03.2021