

«Доступная среда» для людей с ограниченными возможностями



В реализации Программы «Доступная среда», принятой в целях создания правовых, экономических и институциональных условий, способствующих интеграции инвалидов в общество и повышению уровня их жизни, принимают участие Отделение ПФР по Республике Мордовия и все территориальные органы ПФР.

Во всех отделениях ПФР имеется тактильная табличка со шрифтом Брайля с названием

Стр. №1 из 4
Адрес: <https://zakonovest.ru/post-group/dostupnaya-sreda-dlya-lyudej-s-ogranichennymi-vozmozhnostyami/>

Дата публикации: 11.06.2021

учреждения ПФР, входные двери обеспечивают задержку автоматического закрывания, вход оборудован наружным пандусом, кнопкой вызова специалиста. На автостоянках большинства управлений предусмотрено парковочное место для инвалидов.

Также в холле 1 этажа Отделения ПФР установлена тактильная мнемосхема и нанесены предупредительные знаки по пути движения клиентов. Санитарная комната оборудована специальными поручнями для маломобильных групп населения.

Граждане с ограниченными возможностями могут получить услуги, предоставляемые Пенсионным фондом, не выходя из дома. Это избавляет клиентов от ожидания своей очереди, бережет их время, делает получение государственных услуг ПФР удобным и сводит к минимуму личное посещение ПФР. Услуги, которые Пенсионный фонд предоставляет в электронном виде, объединены в один портал и доступны на сайте ПФР в «Личном кабинете гражданина». Для того, чтобы ими воспользоваться, нужно быть зарегистрированным на Едином портале государственных услуг (gosuslugi.ru). Если гражданин уже зарегистрирован на Портале госуслуг, то при входе в «Личный кабинет» на сайте ПФР ему потребуется просто ввести свой логин и пароль.

Так же есть услуги, которые можно получить и без регистрации на портале госуслуг. Например, записаться на прием в клиентскую службу ПФР; заказать необходимые справки и документы; найти клиентскую службу; направить обращение в ПФР; задать вопрос онлайн (задать вопрос онлайн-консультанту ПФР или проконсультироваться, совершив видеозвонок); воспользоваться пенсионным калькулятором.

Также можно воспользоваться мобильной версией «Личного кабинета», скачав приложение «ПФР Электронные сервисы» на свой смартфон (в Play Market для Android и в App Store для iOS).

Стр. №2 из 4

Адрес: <https://zakonovest.ru/post-group/dostupnaya-sreda-dlya-lyudej-s-ogranichennymi-vozmozhnostyami/>

Дата публикации: 11.06.2021

Следует отметить, что пользоваться сайтом Пенсионного фонда России могут и люди со слабым зрением. Для таких клиентов у ресурса существует специальная версия, она дублирует информацию с сайта, но отличается специальными настройками. На странице можно увеличить шрифт, изменить его цвет и фон.

С 1 января 2017 года начала свою работу федеральная государственная информационная система «Федеральный реестр инвалидов» или сокращенно ФРИ. Пенсионный фонд России является оператором данной системы. Реестр инвалидов содержит в себе всю информацию об инвалидах, в том числе необходимую органам власти для предоставления услуг инвалидам, что позволяет избежать многократного и разнонаправленного документооборота между такими органами власти.

Для граждан в данной системе также есть «Личный кабинет» получателя социальных услуг.

Зайдя в «Личный кабинет», гражданин, признанный инвалидом, может получить информацию об инвалидности: реквизиты справки МСЭ, дата последнего освидетельствования, информацию о рекомендованных и исполненных мероприятиях реабилитации и т.д., а также сведения о положенных и предоставленных услугах и выплатах, например размер получаемой пенсии и социальных выплат. И конечно в личном кабинете можно обратиться за предоставлением услуг таких ведомств как ПФР, ФСС, ФНС, Минздрав, МСЭ, Минтруд в электронном виде. Например, записаться на прием в ПФР, подать заявление о назначении пенсии, подать заявление в ФСС на получение санаторно-курортной путевки на лечение, записаться на прием к врачу и многое другое.

Все это позволяет людям с ограниченными возможностями здоровья в полной мере получать положенные им по закону государственные услуги.

Средство массовой информации сетевое издание «Законовест» зарегистрировано

Стр. №3 из 4

Адрес: <https://zakonovest.ru/post-group/dostupnaya-sreda-dlya-lyudej-s-ogranichennymi-vozmozhnostyami/>

Дата публикации: 11.06.2021

Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. Свидетельство регистрации СМИ Эл № ФС 77 — 73896 от «19» октября 2018.
E-mail: zakonovest@anopartner.ru

Стр. №4 из 4

Адрес: <https://zakonovest.ru/post-group/dostupnaya-sreda-dlya-lyudej-s-ogranichennymi-vozmozhnostyami/>

Дата публикации: 11.06.2021