

## Цифровой ассистент на Госуслугах проинформирует по жизненным ситуациям в рамках исполнительного производства

Федеральная служба судебных приставов совместно с Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации запускает пилотный проект по информированию сторон исполнительного производства с помощью цифрового ассистента на бета-версии портала Госуслуг.

На бета-версии обновленного портала Госуслуг привычный поиск заменен на цифрового помощника – робота Макса, который функционирует на основе искусственного интеллекта и обучается в процессе работы. Он обеспечит «умный» поиск по portalу, в онлайн-режиме ответит на вопросы пользователей и выявит их потребности.

Автоматизация консультаций и навигация по жизненным ситуациям с помощью цифрового помощника повысит качество обслуживания пользователей Госуслуг и снимет излишнюю нагрузку с ведомств. В будущем робот также сможет вызвать на помощь реального оператора портала, если после диалога с искусственным интеллектом у пользователя останутся вопросы. В этом году робот Макс обретет голос и сможет общаться с пользователями в привычных для многих голосовых устройствах.

Нововведение в виде информирования сторон исполнительного производства с помощью цифрового помощника призвано в простой и понятной форме использовать сервисы Федеральной службы судебных приставов. Роботизированные системы позволят качественно и количественно повысить уровень предоставляемых ФССП России государственных услуг в пользу граждан, предпочитающих решать свои вопросы в онлайн-режиме. Прогнозируемый положительный результат пилотного проекта к концу 2021 года – 20% консультаций с помощью универсального помощника.

Напомним, ФССП России стало первым ведомством, с которым Минцифры России запустило пилотный проект по информированию. Уже сейчас на портале Госуслуг в цифровой форме доступны все базовые сервисы, связанные с исполнительным производством: информирование о ходе

Стр. №1 из 2

Адрес: [https://zakonovest.ru/post-group/cifro](https://zakonovest.ru/post-group/cifrovoy-assistent-na-gosuslugax-proinformiruet-po-zhiznennym-situaciyam-v-ramkax-ispolnitelnogo-proizvodstva/)

[voj-assistent-na-gosuslugax-proinformiruet-](https://zakonovest.ru/post-group/cifrovoy-assistent-na-gosuslugax-proinformiruet-po-zhiznennym-situaciyam-v-ramkax-ispolnitelnogo-proizvodstva/)

[po-zhiznennym-situaciyam-v-ramkax-](https://zakonovest.ru/post-group/cifrovoy-assistent-na-gosuslugax-proinformiruet-po-zhiznennym-situaciyam-v-ramkax-ispolnitelnogo-proizvodstva/)

[ispolnitelnogo-proizvodstva/](https://zakonovest.ru/post-group/cifrovoy-assistent-na-gosuslugax-proinformiruet-po-zhiznennym-situaciyam-v-ramkax-ispolnitelnogo-proizvodstva/)

Дата публикации: 19.04.2021

исполнительного производства, ходатайства (обращения), цифровые уведомления.

---

Средство массовой информации сетевое издание «Законовест» зарегистрировано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. Свидетельство регистрации СМИ Эл № ФС 77 — 73896 от «19» октября 2018.  
E-mail: zakonovest@anopartner.ru

---

Стр. №2 из 2

Адрес: <https://zakonovest.ru/post-group/cifrovoy-assistent-na-gosuslugax-proinformiruet-po-zhiznennym-situaciyam-v-ramkax-ispolnitelnogo-proizvodstva/>

Дата публикации: 19.04.2021