

Очередной иск Управления Роспотребнадзора к АО «Саратовские авиалинии» удовлетворен в пользу потребителя

Очередной иск Управления Роспотребнадзора к АО «Саратовские авиалинии» удовлетворен в пользу потребителя

31.10.2018

Управление Роспотребнадзора по Пензенской области, действующее в интересах Б.В.В. обратилось в суд с вышеназванным иском к АО «Саратовские авиалинии», указав, что 10.02.2018г. потребитель Б.В.В. с АО «Саратовские авиалинии» заключил договор воздушной перевозки, посредством приобретения авиабилетов. По условиям договора перевозчик обязался доставить пассажиров 06,08.2018 г. в 11 часов 30 минут из г. Пензы в г. Симферополь рейсом 6W5805 и обратно из г. Симферополя в г. Пенза 29.08. 2018 г в 17 часов 15 минут рейсом 6W5806. Стоимость билетов составила 54760 рублей и оплачена потребителем Б.В.В. в полном объеме. 30.05 2018 года был опубликован приказ Федерального агентства воздушного транспорта РФ «Росавиация» № 449-П об аннулировании сертификата эксплуатанта акционерного общества «Саратовские авиалинии», с 31.05.2018 г. рейсы перевозчика были отменены. 05.06.2018 г потребителем Б.В.В. в адрес АО «Саратовские авиалинии» направлена заказным письмом с уведомлением письменная претензия с требованием возврата денежной суммы в размере 54760 рублей, оплаченной за авиабилеты, получена адресатом 09.06.2018г.

Статьей 784 Гражданского кодекса РФ установлено, что перевозка грузов, пассажиров и багажа осуществляется на основании договора перевозки. Общие условия перевозки определяются транспортными уставами и кодексами, иными законами и издаваемыми в соответствии с ними правилами (пункты 1, 2).

Стр. №1 из 2
Адрес: <https://zakonovest.ru/ocherednoj-isk-u-pravleniya-rosпотреbnadzora-k-ao-saratovskie-avialinii-udovletvoren-v-polzu-potrebitelya/>

Дата публикации: 31.10.2018

Согласно п. 1 ст. 103 Воздушного кодекса РФ по договору воздушной перевозки пассажира перевозчик обязуется перевезти пассажира воздушного судна в пункт назначения с предоставлением ему места на воздушном судне, совершающем рейс, указанный в билете.

В соответствии с п.1 и п.2 ст.27 Закона РФ «О защите прав потребителей» исполнитель обязан осуществить выполнение работы (оказание услуги) в срок, установленный, в частности, договором о выполнении работ (оказании услуг), который может определяться датой (периодом), к которой должно быть закончено выполнение работы (оказание услуги) или (и) датой (периодом), к которой исполнитель должен приступить к выполнению работы (оказанию услуги).

На основании ст.ст.309, 310 ГК РФ обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона; односторонний отказ от исполнения обязательства не допускается.

Заочным решением Октябрьского районного суда г. Пензы от с АО «Саратовские авиалинии» взыскано в пользу Б.В.В. неустойка в размере 54760 рублей, компенсация морального вреда в размере 5 000 руб., штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований -потребителя в размере 29880 рублей.

Взыскано с АО «Саратовские авиалинии» в доход муниципального образования г. Пенза государственную пошлину в размере 2142,8 руб.

Средство массовой информации сетевое издание «Законовест» зарегистрировано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. Свидетельство регистрации СМИ Эл № ФС 77 — 73896 от «19» октября 2018.

E-mail: zakonovest@anopartner.ru

Стр. № 2 из 2
Адрес: <https://zakonovest.ru/ocherednoj-isk-u-pravleniya-rospotrebnadzora-k-ao-saratovskie-avialinii-udovletvoren-v-polzu-potrebitelya/>

Дата публикации: 31.10.2018